

**Pracownia niespodzianki Elżbieta Kurek**  
**ul. Klasztorna 10/12, 84-200 Wejherowo**  
**www.niespodzianki.com.pl**  
**Tel. +48 608 456 469**  
**E-mail: niespodzianki@op.pl**

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów) ..... Data: .....
- Adres konsumenta(-ów) : .....
- Numer telefonu: .....
- Adres e-mail: .....
- Nazwa banku .....
- Numer konta bankowego: .....

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY (ZWROT)**

Produkt można zwrócić w terminie 14 dni od objęcia go w posiadanie. Aby dokonać zwrotu należy wypełnić poniższą sekcję, a następnie odesłać zwracany produkt.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży poniższego (-ych) produktu (-ów).

Lp.	Nazwa produktu	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		

Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

Numer zamówienia/wysyłki

Data i podpis

\*niepotrzebne skreślić

**REKLAMACJA**

Zakupiony produkt można reklamować przed upływem 2 lat od daty zakupu, w przypadku wykrycia wady, na zasadach dotyczących rękojmi określonych w kodeksie cywilnym. Produkty objęte gwarancją podlegają reklamacji na zasadach określonych przez gwaranta.

Rękojmia oraz gwarancja są uprawnieniami niezależnymi od siebie.

Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą produktu:

Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

Opis wady/ przyczyna reklamacji:

Reklamacja w oparciu o rękojmię / Reklamacja w oparciu o gwarancję\*

**Żądanie reklamującego (właściwe zaznaczyć x):**

- nieodpłatna naprawa  
 zwrot zapłaconej ceny  
 wymiana na nowy  
 obniżenie zapłaconej ceny

Data i podpis

\*niepotrzebne skreślić